

Rivenditore: _____ Codice cliente: _____

Gentile Cliente,

per poter richiedere il servizio Air2bite, La preghiamo di voler verificare la copertura del servizio attraverso il sito internet www.air2bite.net ed accertarsi che non ci siano ostacoli verso il ripetitore.

COMPILAZIONE DEL CONTRATTO:

Il contratto deve essere compilato in tutte le sue parti in modo chiaro e leggibile, i dati devono essere riportati nelle sezioni interessate.

Ad ogni contratto deve essere allegata copia del documento di riconoscimento richiamato sul contratto stesso e in corso di validità.

Il contratto deve essere firmato ove sono presenti le relative crocette in tutte le pagine.

Per i clienti privati non è possibile scegliere la modalità di pagamento con RID bancario.

I clienti business non possono sottoscrivere abbonamenti privati.

Relativamente ai RID bancari, non è possibile indicare un conto corrente banco posta.

Una volta riempito e firmato il contratto, inviare il tutto a mezzo e-mail ad attivazione_contratti@air2bite.net o via fax allo 0862 554509. Sarete poi ricontattati dalla nostra amministrazione.

Gentile Cliente, la informiamo che, per richiedere l'attivazione del servizio dovrà, dopo aver letto ed accettato le "condizioni generali di contratto" che seguono, inviare il presente modulo, debitamente compilato in ogni sua parte e con copia di un valido documento di riconoscimento, a 2bite s.r.l. - Via Saragat snc - 67100 L'Aquila (AQ) o via PEC all'indirizzo PEC 2bite@certiposta.net oppure consegnarlo presso il rivenditore di zona. Il Cliente si impegna sin d'ora a mantenere costantemente aggiornata la "scheda cliente" comunicando tempestivamente eventuali variazioni. In difetto le informazioni fornite dal Cliente saranno le uniche utilizzate da 2bite per qualsiasi tipo di comunicazione o notificazione allo stesso. Al fine di garantire la corretta operatività del servizio, 2bite fornirà al Cliente, per tutta la durata contrattuale e nei limiti della propria disponibilità, un servizio gratuito di assistenza tecnica. Il servizio si intende attivato a far data dalla comunicazione via e-mail, via fax o via posta ordinaria di 2bite al Cliente dell'avvenuta attivazione.

SCHEDA CLIENTE (DATI SOCIETARI)

Ragione sociale				
Nome (Rappresentante legale)			Cognome (Rappresentante legale)	
Indirizzo (Sede Società)				Località (Sede Società)
CAP (Sede Società)	Comune (Sede Società)			Prov. (Sede Società)
Partita IVA (solo per il servizio aziendale)		Codice Fiscale (Società)	Indirizzo e-mail (al quale saranno inviate fatture e comunicazioni)	
Telefono Fisso		Telefono Mobile	Fax	
Documento (Rappresentante Legale, Tipo)	Documento (numero)		Rilasciato da	In data
Indirizzo di installazione				

PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO (da compilare solamente se il metodo di pagamento è carta di credito)

Tipologia carta (visa o mastercard)	Numero carta	Nome e cognome titolare carta	Scadenza carta	CVV
-------------------------------------	--------------	-------------------------------	----------------	-----

La firma conferma la volontà del Cliente di effettuare il pagamento delle somme dovute a titolo corrispettivo dei Servizi per mezzo carta di credito. Conferma, inoltre, l'impegno del Cliente di comunicare a 2bite qualunque variazione relativa alla Carta stessa. Con la firma il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di Credito a 2bite di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo alla comunicazione a lui diretta.

Data: _____ Firma sottoscrittore X _____

PAGAMENTO CON RID BANCARIO (da compilare solamente se il metodo di pagamento è RID e se il cliente sottoscrive un abbonamento business)

IBAN	Banca	Agenzia
Nome e Cognome sottoscrittore (persona autorizzata ad operazioni sul conto)	Indirizzo (persona autorizzata ad operazioni sul conto)	
Codice Fiscale (persona autorizzata ad operazioni sul conto)	Note	

Il sottoscrittore autorizza la banca a margine ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice (cod. SIA 0367J) (o aggiornate dall'iniziativa dell'Azienda), a condizioni che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la banca di inviare relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro: la data scadenza o data prorogata dal creditore. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto tra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Data: _____ Firma sottoscrittore X _____

INSTALLAZIONE

Il cliente dichiara di aver letto e di accettare dell'esistenza di possibili costi aggiuntivi secondo quanto indicato nell'allegato "Tabella prezzi dei servizi di installazione e di assistenza post installazione"

Firma: X _____

Firma: X _____

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341-1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver letto attentamente le "condizioni generali di contratto versione 19042011 2.0" e di accettare espressamente ed in modo specifico le clausole di cui agli articoli: 2 (durata del contratto, recesso), 3 (modalità di adesione e attivazione del servizio), 4 (condizioni e limitazioni per l'utilizzo del servizio), 6 (riservatezza e protezione dei dati personali), 8 (noleggio delle apparecchiature - garanzia), 9 (corrispettivi, fatturazione e pagamento), 10 (modifiche durante l'erogazione), 12 (obbligazioni del cliente), 14 (condizione risolutiva), 15 (clausola risolutiva espressa), 16 (garanzie e responsabilità di 2bite), 20 (tentativo di conciliazione. foro competente). Per accettazione:

Data: _____ Firma: X _____

Informativa art. 13 D.Lgs. 196/2003

Ai sensi dell'articolo 13 del d. lgs. 196/2003 (la "Legge"), 2bite informa il Cliente, che ne prende atto, del fatto che i dati personali forniti dal Cliente potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da 2bite S.R.L., Via Nicola Moscardelli 9, 67100 L'Aquila (AQ). Il titolare del trattamento è 2bite S.R.L.. Tale trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale e, quindi, non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi dell'art. 7, d. lgs. 196/2003, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra cui consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al Titolare: 2bite S.R.L., Via Nicola Moscardelli 9, 67100 L'Aquila (AQ). 2bite si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente ed a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce a 2bite espresso consenso alla trasmissione da parte di questa dei propri dati a soggetti da lei delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente contratto e che abbiano firmato un impegno di riservatezza. Nel caso in cui il Cliente abbia scelto di pagare i corrispettivi dovuti a 2bite per l'erogazione del Servizio mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a 2bite di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta. Il Cliente può consentire a 2bite di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive. Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, 2bite adatterà le necessarie misure tecniche ed organizzative. 2bite e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, come pure i dati e le comunicazioni trasmessi per mezzo del Servizio, e a non divulgarli ad alcuno senza il consenso dell'altra parte, salvo che siano già in possesso di chi li riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio non in conseguenza della violazione del presente obbligo di riservatezza ovvero siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. E' fatta salva la possibilità per 2bite e per il Cliente di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitano di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto.

Il Cliente autorizza 2bite s.r.l. di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.

Ripetiamo di seguito per esteso l'articolo 7 del decreto legislativo n. 196/2003:

- Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti
- L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
 - L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - dell'origine dei dati personali;
 - della finalità e modalità del trattamento;
 - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
 - L'interessato ha diritto di ottenere:
 - l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
 - L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Firma: X _____

Rivenditore: _____ Codice cliente: _____

RICHIESTA DI ATTIVAZIONE SERVIZI AIR2BITE UTENTI PRIVATI (PREZZI IVA INCLUSA)						
Offerta commerciale	Download	Upload	MCR		Costo attivazione	Canone mensile
<input type="checkbox"/> air2bite consumer 1500	1,5 Mbps	384 Kbps	196 Kbps		100,00 €	25,00 €
<input type="checkbox"/> air2bite consumer 4000	4 Mbps	384 Kbps	196 Kbps		100,00 €	32,00 €
Linea telefonica VOIP con numerazione urbana. <input type="checkbox"/> Tariffazione prepagata. ATA escluso. Qualora il cliente effettui un traffico telefonico pari a € 0,00 al mese 2bite s.r.l. si riserva la facoltà di disattivare il servizio telefonico VoIP.					0,00 €	0,00 €
Portabilità n° telefonico altro operatore						
Numero telefonico.....						
<input type="checkbox"/>	Operatore attuale del numero				30,00 €	0,00 €
Codice segreto						
Tipologia linea <input type="checkbox"/> PSTN <input type="checkbox"/> ISDN						

RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZI AIR2BITE UTENTI BUSINESS (PREZZI IVA ESCLUSA)						
Offerta commerciale	Download	Upload	MCR	Servizi aggiuntivi	Costo attivazione	Canone mensile
<input type="checkbox"/> air2bite business 4000 base	4 Mbps	512 Kbps	256 Kbps		158,33 €	32,00 €
<input type="checkbox"/> air2bite business 4000 plus	4 Mbps	1 Mbps	256 Kbps	IP statico	158,33 €	45,00 €
<input type="checkbox"/> air2bite business 4000 silver	4 Mbps	1 Mbps	512 Kbps	IP statico	158,33 €	90,00 €
<input type="checkbox"/> air2bite business 4000 gold	4 Mbps	2 Mbps	1 Mbps	IP statico	158,33 €	150,00 €
SERVIZI VOIP					Costo attivazione	Canone annuale
<input type="checkbox"/>	VOIP, n° di telefono geografico/i per la sede di				0,00 € (Listino 60,00 € cad.)
Tariffazione fine mese con pagamento a mezzo RID bancario						
<input type="checkbox"/>	Faxfacile, n° di telefono geografico/i per la sede di				0,00 € (Listino 89,00 € cad.)
Tariffazione fine mese con pagamento a mezzo RID bancario						
<input type="checkbox"/>	Hardware fornito da 2bite					
Portabilità numerazione telefonica altro operatore						
<input type="checkbox"/>	PSTN / RTG					0,00 €
<input type="checkbox"/>	ISDN BRI: principale aggiuntivo/i					
Operatore attuale del numero					(Listino 30,00 € per CLI)	
Portabilità numerazione telefonica altro operatore						
<input type="checkbox"/>	PSTN / RTG					0,00 €
<input type="checkbox"/>	ISDN BRI: principale aggiuntivo/i					
Operatore attuale del numero					(Listino 30,00 € per CLI)	
Portabilità numerazione telefonica altro operatore						
<input type="checkbox"/>	PSTN / RTG					0,00 €
<input type="checkbox"/>	ISDN BRI: principale aggiuntivo/i					
Operatore attuale del numero					(Listino 30,00 € per CLI)	
Portabilità numerazione telefonica altro operatore						
<input type="checkbox"/>	PSTN / RTG					0,00 €
<input type="checkbox"/>	ISDN BRI: principale aggiuntivo/i					
Operatore attuale del numero					(Listino 30,00 € per CLI)	
<input type="checkbox"/>	Riferimento offerta n°				vedi offerta	vedi offerta
..... da considerarsi parte integrante del presente						

La velocità di connessione è espressa in Kbps. L'MCR indica la banda minima garantita in ambo le direzioni. L'effettiva velocità dipende dal livello di congestione della rete e del server a cui ci si collega. Salvo diversa indicazione gli apparati di collegamento (CPE wireless, ATA voip) sono forniti in comodato d'uso gratuito per tutta la durata del contratto. Il canone relativo ai servizi voip e faxfacile viene sempre pagato in modalità annuale anticipata.

MODALITA' E PERIODICITA' PAGAMENTI			
Periodicità pagamento canoni	<input type="checkbox"/>	Bimestre anticipato	<input type="checkbox"/> Semestrale anticipato <input type="checkbox"/> Annuale anticipato
Metodo pagamento	<input type="checkbox"/>	Carta di credito	<input type="checkbox"/> RID Bancario <input type="checkbox"/> Bonifico bancario annuale
Salvo diversa indicazione scritta, all'atto della sottoscrizione del presente, il cliente è tenuto al pagamento anticipato dei costi di attivazione e della prima rata dei canoni.			

PRESTAZIONI DEL SERVIZIO VOIP E FAXFACILE

Il servizio VOIP consente al Cliente, dotato di adeguato accesso ad Internet a larga banda, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche attraverso la realizzazione di una ulteriore linea telefonica virtuale in VOIP. Per tale motivo il servizio non si configura necessariamente come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come una applicazione a valore aggiunto erogabile su un accesso ad Internet a banda larga. In questo senso è evidente che le funzionalità del servizio non verranno garantite in caso di congestione della rete Internet o di scarsi livelli di qualità del servizio (quali ad es. banda garantita, latenza, ecc.).

Il servizio FAXFACILE prevede la ricezione e la trasmissione di fax attraverso la piattaforma FAX FACILE di proprietà di 2bite. Il Cliente potrà inviare e ricevere fax attraverso l'utilizzo di una propria area riservata Internet pubblicata all'indirizzo www.faxfacile.net, a cui accederà mediante credenziali riservate (username e password). L'invio dei fax prevede l'upload in formato PDF del documento da trasmettere attraverso l'area riservata del Cliente. I fax ricevuti saranno depositati in formato PDF all'interno dell'area riservata del Cliente, inoltre, una loro copia sarà inviata anche per posta elettronica a (fino) cinque indirizzi che il Cliente potrà liberamente inserire / amministrare attraverso la propria area riservata. Nell'area riservata del Cliente sarà mantenuta copia dei fax ricevuti e inviati.

Il sistema prevede inoltre un completo sistema di reportistica circa lo stato dei fax: fax inviato con successo, fax inviato con errore, fax ricevuto con successo, fax ricevuto con errore.

Tariffe applicate per le chiamate: Prezzo al minuto tariffato al secondo, alle tariffe riportate al sito internet <http://www.air2bite.net> da considerarsi come allegato al presente contratto.

Costo delle chiamate originate dalla rete telefonica tradizionale verso utenti: il prezzo è definito dai vari gestori telefonici ed è pari a quello comunemente applicato per le chiamate verso identificativi geografici.

Condizioni per l'utilizzo: Qualora il Cliente di tipologia privato non effettui traffico telefonico ogni mese, 2bite avrà facoltà di disattivare, senza obbligo di preavviso, il numero/i assegnato/i al Cliente. Per procedere alla eventuale riattivazione il Cliente dovrà pagare una nuova sottoscrizione e non avrà garanzia di mantenimento del numero precedentemente assegnato.

Per usufruire del servizio VOIP il Cliente dovrà essere dotato, oltre che dell'accesso ad internet di banda adeguata, di un software SIP o di un terminale SIP.

Numerazioni Geografiche: La numerazione geografica potrà essere assegnata da 2bite all'utente finale in accordo al piano regolatore telefonico nazionale.

Numerazioni raggiungibili dal Cliente: L'accesso diretto alla rete telefonica viene configurato di default con il blocco chiamate ai servizi Premium (144, 166, 89X), le numerazioni 70X. Sono consentite le chiamate uscenti da rete fissa, verso numerazioni fisse e mobili, nazionali e internazionali, verso tutti i Numeri Verdi e ad addebito ripartito, verso gli 199 Telecom Italia e di altri Operatori ove raggiungibili e verso i Servizi customer care di Telecom Italia (191) e degli Operatori Mobili Nazionali e il Servizio 1254.

Raccomandazioni: 2bite suggerisce il mantenimento in esercizio di un numero adeguato di linee telefoniche Telecom Italia da destinarsi ai servizi FAX, Modem e POS del Cliente oltre che a garantire l'accesso alle numerazioni non geografiche non supportate da VOIP. Tali linee avranno inoltre la funzione di back-up in condizioni di interruzioni del circuito a Banda Larga del Cliente.

Inoltre:

- i FAX vengono supportati alla velocità massima di 9600 kbp/s sia in trasmissione che in ricezione e non sono garantiti;
- i POS per carte di credito e bancomat vengono supportati su linee analogiche verso numeri geografici e numeri non geografici, a seconda del gestore di appartenenza e previo test in fase di installazione degli apparati e non sono garantiti;
- le connessioni via modem sono supportate su linee analogiche alla velocità massima di 28800 kbp/s e non sono garantite;
- le chiamate ISDN dati 64Kbps non sono supportate.
- le apparecchiature decadiche non sono supportate.

Attenzione: la normativa in vigore non permette il servizio di portabilità (SPP) al di fuori del distretto di appartenenza della numerazione da portare.

2bite garantisce il Servizio in condizioni normali di funzionamento. In caso di mancanza di energia elettrica il Servizio non sarà disponibile anche per i numeri di emergenza. Sarà responsabilità del Cliente garantire la continuità dell'erogazione di energia elettrica ai propri apparati con gruppo di continuità.

Portabilità del numero

Il Cliente DELEGA la società 2bite s.r.l. a richiedere all'Operatore telefonico di riferimento l'attivazione, in nome e per conto, del servizio di Service Provider Portability e dichiara di voler mantenere in esercizio il/i numero/i indicato/i nel Contratto nell'ambito dei servizi forniti in esecuzione al Contratto stesso. Il Cliente richiede pertanto che sia attivata la procedura di Service Provider Portability e dichiara di volere recedere dal rapporto contrattuale con l'attuale OLO gestore del/dei numero/i specificato/i. Il Cliente dà quindi mandato a 2bite s.r.l. per l'invio, tramite l'OLO di riferimento, del relativo ordine e della dichiarazione di recesso oggetto della presente richiesta e per ogni altra operazione necessaria per l'attivazione del servizio secondo le norme vigenti.

ALLEGATO - TABELLA PREZZI DEI SERVIZI DI INSTALLAZIONE E DI ASSISTENZA POST INSTALLAZIONE (PREZZI IVA ESCLUSA)

INSTALLAZIONE STANDARD IMPIANTO AIR2BITE	
Comprende la posa in opera e la configurazione dell'antenna CPE ricevente su una palina pre-esistente (palo antenna TV con sufficiente spazio o simili), il cablaggio volante a vista di lunghezza massima 20m tra la CPE e il punto di terminazione lato cliente con eventuale foro di attraversamento parete muraria 40cm. Il cliente deve fornire un facile accesso in sicurezza nel punto di installazione. E' a carico del cliente l'eventuale noleggio di macchine operatrici e/o apparecchiature (cestello, ponteggio, etc. etc.) necessarie all'accesso presso il punto di installazione. La durata massima della lavorazione è di 1,5 ore. Ogni ora aggiuntiva ha un costo pari a 25,00 €.	€ 50,00
SERVIZI ACCESSORI ALL'INSTALLAZIONE STANDARD	
Fornitura e posa in opera di staffa da balcone con fissaggio su ringhiera	€ 20,00
Fornitura e posa in opera di staffa angolare	€ 20,00
Fornitura e posa in opera di staffa a muro per fissaggio palina	€ 28,00
Fornitura e posa in opera di palina metallica h. 2,00 m	€ 25,00
Canalizzazione sottotraccia in tubazione / canalina esistente	€ 25,00 / ora
Canalizzazione in canalina esterna	€ 5,00 / metro lineare
Lavorazione generica	€ 25,00 / ora
RICAMBI PER COMPONENTI DANNEGGIATI E/O FUORI GARANZIA	
Alimentatore CPE air2bite generica	€ 15,00
Alimentatore CPE air2bite Alvarion	€ 80,00
Splitter POE, power injector	€ 10,00
Scheda madre CPE generica	€ 50,00
Modulo radio CPE generica	€ 56,00
Corpo esterno CPE generica	€ 100,00
Antenna generica air2bite generica	€ 200,00
Antenna CPE air2 Alvarion	€ 300,00
Alimentatore ATA VOIP	€ 15,00
Disinstallazione/installazione componenti danneggiati on-site	€ 50,00
DIRITTO DI CHIAMATA	
Il diritto di chiamata per attività accessori (non effettuate contemporaneamente alla prima installazione), sopralluoghi per verifica segnale e per preventivi ad-hoc	€ 50,00
La fatturazione può essere effettuata da 2bite s.r.l. o da altra ditta esterna incaricata della esecuzione delle lavorazioni	

ALLEGATO – INFORMAZIONI UTILI

RECAPITI ASSISTENZA TECNICA	
E-mail	supporto@2bite.net
Telefono	0862/441583
Fax	0862/554509
SERVER DNS	
DNS Primario	109.239.247.98
DNS Secondario	109.239.247.99
SERVER DELLA POSTA ELETTRONICA	
Server SMTP, posta in uscita	smtp.air2bite.net
Server POP3/IMAP, posta in ingresso caselle email@air2bite.net	pop3.air2bite.net
Server POP3/IMAP, posta in ingresso caselle email di altri operatori	Chiedere al relativo operatore

1. OGGETTO

Le presenti condizioni generali di contratto ("Condizioni Generali") regolano la fornitura da parte di 2bite S.R.L. ("2bite") del servizio, compiutamente descritto sul sito <http://www.air2bite.net/> e/o negli allegati del contratto e/o nella scheda di adesione, che 2bite offre e fornisce alle persone fisiche, alle aziende, agli studi professionali, agli esercizi commerciali indicati come il "Cliente" o i "Clienti". Le Condizioni Generali, la scheda di adesione, l'offerta e gli altri allegati all'offerta costituiscono il presente contratto per la fornitura del Servizio ("Contratto").

"Contratto" significa l'accordo per la fornitura di Prodotti e/o Servizi stipulato tra 2bite e il Cliente, e disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, dalle condizioni particolari di qualsiasi Proposta di 2bite accettata per iscritto dal Cliente ovvero dai diversi termini e condizioni di volta in volta concordati per iscritto tra 2bite ed il cliente.

"Servizio" significa qualsiasi servizio fornito da 2bite al Cliente a seguito dell'avvenuta attivazione di ciascun Servizio.

2. DURATA DEL CONTRATTO. RECESSO.

2.1 Salvo che diversamente stabilito dalle parti, il Contratto del servizio air2bite avrà durata minima di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data della sua attivazione. Il Contratto del servizio air2bite sarà rinnovato tacitamente per altri 12 (dodici) mesi salvo disdetta da comunicarsi a mezzo lettera A/R da inviare con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza. Eventuali corrispettivi già versati saranno rimborsati previa detrazione delle spese vive sostenute da 2bite s.r.l..

2.2 Il Cliente può recedere dal presente Contratto in un momento antecedente alla scadenza del periodo contrattuale in corso. Il recesso deve esercitarsi a mezzo di lettera raccomandata A/R con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Eventuali corrispettivi già versati saranno rimborsati previa detrazione delle spese vive sostenute da 2bite s.r.l..

2.3 2bite potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto mediante disdetta scritta da inviarsi, con preavviso di almeno dieci giorni, a mezzo lettera raccomandata A.R. o PEC. o PEC al Cliente all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso.

2.4 In caso di cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto da parte di 2bite il Cliente dovrà comunque pagare l'eventuale corrispettivo dovuto e non ancora pagato per il periodo di fruizione del servizio. Nel caso in cui il cliente abbia già pagato tutto il corrispettivo, 2bite provvederà al rimborso del servizio non usufruito tramite assegno bancario entro 30 giorni dalla data di cessazione.

2.5 In base all'articolo 1, comma 3, della legge n. 40 del 2 aprile 2007, il cliente, che sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art 3 del decreto legislativo n.

206/2005 "consumatore o utente: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta", ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi tempo con comunicazione scritta inviata a 2bite tramite raccomandata A/R al seguente indirizzo e destinatario: 2bite s.r.l. - Via Nicola Moscardelli 9, 67100 L'Aquila (AQ). Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla ricezione, da parte di 2bite, della citata comunicazione. Eventuali corrispettivi già versati saranno rimborsati previa detrazione delle spese vive sostenute da 2bite s.r.l..

3. MODALITÀ DI ADESIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO.

3.1 L'accettazione on-line o in forma scritta da parte del Cliente della scheda di adesione al Servizio varrà come proposta contrattuale, accettata da entrambe le parti. Il contratto è disponibile on-line presso il sito <http://www.air2bite.net>.

3.2 Il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente conferma la propria richiesta di acquisto. Il Cliente potrà confermare la propria richiesta di acquisto solo dopo aver preso visione del presente contratto. 2bite si riserva la facoltà di sospendere immediatamente l'erogazione del Servizio in caso di insolvenza da parte del Cliente.

3.3 2bite attiverà il Servizio entro 180 giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente salvo impedimenti tecnici non imputabili a 2bite, e comunque soltanto dopo la ricezione del pagamento e di eventuali documenti richiesti.

3.4 2bite potrà non concludere il Contratto e non attivare i Servizi qualora il Cliente risultasse essere sottoposto a procedure concorsuali o iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive. 2bite si riserva analogha facoltà nei confronti del Cliente che risulta essere stato inadempiente in passato verso la stessa 2bite fintantoché non venga sanato l'inadempimento.

4. CONDIZIONI E LIMITAZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO.

4.1 Per i servizi erogati attraverso tecnologia wireless, il Cliente durante la fase di richiesta di attivazione del servizio air2bite dichiara di "di aver verificato che dal punto in cui vuole installare l'antenna per usufruire del servizio air2bite ha una visibilità ottica (totale assenza di ostacoli) di almeno uno dei WiPop di air2bite". Se tale condizione non dovesse essere rispettata comportando l'impossibilità di attivazione del servizio air2bite, saranno a carico del Cliente gli eventuali costi di gestione sostenuti da 2bite quantificati in euro 5,00 iva compresa e gli eventuali costi sostenuti per l'uscita a vuoto dell'installatore dell'antenna, pari ad euro 25,00 iva compresa.

4.2 Le condizioni di offerta del servizio sono riportate sul sito <http://www.air2bite.net/> alla pagina riservata al servizio in oggetto.

4.3 2bite indicherà al Cliente, all'atto dell'attivazione del Servizio, le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio.

5. RECAPITO DI POSTA ELETTRONICA.

Il Cliente si impegna a fornire a 2bite al momento della sottoscrizione del contratto un indirizzo di posta elettronica valido. Il Cliente si impegna a comunicare a 2bite ogni variazione di tale indirizzo.

6. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.

6.1 Ai sensi dell'articolo 13 del d. lgs. 196/2003 (la "Legge"), 2bite informa il Cliente, che ne prende atto, del fatto che i dati personali forniti dal Cliente potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da 2bite S.R.L., Via Nicola Moscardelli 9, 67100 L'Aquila (AQ). Il titolare del trattamento è 2bite S.R.L.. Tale trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale e, quindi, non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi dell'art. 7, d. lgs. 196/2003, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra cui consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al Titolare: 2bite S.R.L., Via Nicola Moscardelli 9, 67100 L'Aquila (AQ).

6.2 2bite si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente ed a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce a 2bite espresso consenso alla trasmissione da parte di questa dei propri dati a soggetti da lei delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente contratto e che abbiano firmato un impegno di riservatezza.

6.3 Nel caso in cui il Cliente abbia scelto di pagare i corrispettivi dovuti a 2bite per l'erogazione del Servizio mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a 2bite di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta.

6.4 Il Cliente può consentire a 2bite di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.

6.5 Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, 2bite adotterà le necessarie misure tecniche ed organizzative.

6.6 2bite e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, come pure i dati e le comunicazioni trasmessi per mezzo del Servizio, e a non divulgarli ad alcuno senza il consenso dell'altra parte, salvo che siano già in possesso di chi li riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio non in conseguenza della violazione del presente obbligo di riservatezza ovvero siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. E' fatta salva la possibilità per 2bite e per il Cliente di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitano di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto.

7. SEGNALEZIONI E RIPARAZIONE GUASTI. SERVIZIO CLIENTI. VARIAZIONE CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO.

7.1 Il Cliente dovrà comunicare via email all'indirizzo supporto@2bite.net qualunque eventuale difetto nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio. Eventuali ulteriori recapiti sono resi noti sul sito <http://www.air2bite.net>. La gestione delle segnalazioni ricevute avviene nei normali orari lavorativi rispettati dal personale 2bite.

7.2 2bite fornirà, inoltre, il servizio di assistenza per ogni informazione e chiarimento che il Cliente richieda.

8. NOLEGGIO/COMODATO DELLE APPARECCHIATURE – GARANZIA

8.1. Qualora, concordemente con l'opzione prescelta, sia prevista la fornitura da parte di 2bite di dispositivi necessari alla fornitura del Servizio, questo avverrà secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo ed i dispositivi saranno noleggiati, concessi in comodato o acquistati, come specificato nel materiale informativo.

8.2. I dispositivi concessi in noleggio, comodato d'uso o acquistati dal Cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi:

- a) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da 2bite;
- b) rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili;
- c) danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione;
- d) difetto dovuto ad interruzioni e/o malfunzionamenti di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici;
- e) uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute;

In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione al servizio assistenza 2bite entro tre giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente da 2bite, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. Il costo per le attività tecniche, necessarie alla riparazione o sostituzione gratuita dei beni in garanzia e il costo per l'eventuale riparazione per guasto o rottura al di fuori della garanzia, sono in ogni caso a carico del Cliente.

8.3. Il canone di noleggio deve essere corrisposto periodicamente secondo le modalità indicate nell'offerta commerciale e comprende il servizio di manutenzione, a meno che non sia diversamente indicato. Le spese di spedizione dei dispositivi da parte del Cliente per eventuali modifiche di configurazione, riconsegna e quant'altro necessario restano ad esclusivo carico del Cliente.

8.4. Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in noleggio o comodato d'uso restano di proprietà di 2bite. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deperimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute oltre a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l'apparecchio per eseguirvi interventi di qualsiasi natura.

8.5. Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano da 2bite concessi in noleggio o comodato d'uso, la durata del noleggio/comodato, in ragione della intrinseca connessione, corrisponde alla durata del contratto per l'erogazione del Servizio. La cessazione del contratto per qualunque causa determina di diritto la risoluzione del contratto di noleggio/comodato. In caso di cessazione del Contratto, di recesso o mutamento dell'opzione prescelta, il Cliente si impegna a restituire a sue spese a 2bite entro 30 giorni le apparecchiature ricevute in noleggio o comodato d'uso. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine di trenta giorni, il Cliente corrisponderà una penale di euro 10,00 iva compresa per ogni ulteriore giorno di ritardo.

9. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI.

9.1 Per il Servizio fornito il Cliente corrisponderà a 2bite il canone corrispettivo al tipo di abbonamento scelto, come indicato nella scheda di adesione. La tariffa economica potrà essere determinata in ogni caso dalla somma delle seguenti voci:
Canone per l'erogazione dei servizi a canone

Eventuali corrispettivi per prestazioni tecniche e canoni accessori

Corrispettivo a consumo e/o a plafond laddove previsto

9.2 Il pagamento della fornitura del servizio può essere effettuato in una unica soluzione o attraverso un pagamento rateizzato con le modalità indicate nella scheda di adesione. In quest'ultimo caso la fatturazione sarà bimestrale o semestrale.

9.3 Decorso inutilmente il termine di pagamento, 2bite comunicherà al Cliente il ritardo e gli interessi di mora applicati, con avvertenza che, in caso di mancato pagamento entro i successivi tre giorni lavorativi, il Servizio verrà sospeso. Decorso inutilmente tale termine, 2bite potrà procedere alla sospensione del Servizio.

9.4 Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento entro tre giorni dall'avvenuta sospensione, 2bite potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvi ulteriori rimedi di legge.

9.5 In caso di pagamento parziale 2bite può limitare o sospendere il Servizio secondo quanto stabilito nel presente articolo e nell'articolo 10 del Contratto.

9.6 In caso di insoluto su RIBA o RID verranno addebitate al Cliente le spese di insoluto e gli oneri di gestione dello stesso per € 10,00 + IVA.

10. MODIFICHE DURANTE L'EROGAZIONE.

10.1 2bite potrà modificare - per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali - le specifiche tecniche ed i corrispettivi siano essi canoni o tariffe a consumo del Servizio nonché le presenti Condizioni Generali, specificando al Cliente le motivazioni alla base delle modifiche apportate mediante comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica del Cliente.

10.2 Qualora le suddette modifiche comportassero un aumento del corrispettivo per il Servizio a carico del Cliente, esse acquisteranno efficacia decorsi trenta giorni dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Il Cliente potrà, entro lo stesso termine, recedere dal Contratto mediante lettera raccomandata A.R. o PEC. da inviarsi a 2bite o, in alternativa, mediante comunicazione via e-mail da inviare all'indirizzo supporto@2bite.net con effetto dalla data di ricezione da parte di 2bite della predetta comunicazione; eventuali corrispettivi in essere saranno regolati ai sensi dell'articolo 2.4. In mancanza di recesso comunicato con le modalità e nei termini sopra previsti, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

11. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO.

In caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di 2bite o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore 2bite potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. 2bite potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il Servizio stesso.

12. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE.

12.1 Il Cliente dovrà provvedere affinché il proprio computer abbia una corretta configurazione, provvedendo a configurare correttamente il software di collegamento.

12.2 Il Cliente nell'uso dei singoli servizi si atterrà ai regolamenti degli stessi pubblicati sul Web e, in caso di mancanza di regolamenti specifici, rispetterà le indicazioni di comportamento indicate nella Netiquette <http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>.

12.3 Il Cliente dovrà informare tempestivamente 2bite di qualsiasi contestazione, pretesa o

procedimento promossi da terzi in relazione al Servizio, dei quali il Cliente venga a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile degli eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti da 2bite a causa della mancata o intempestiva comunicazione.

12.4 Il Cliente garantisce la legittima disponibilità dei dati dallo stesso forniti a 2bite per l'esecuzione del presente Contratto e terrà 2bite indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

13. GARANZIE DEL CLIENTE.

13.1 Il Cliente garantisce di essere proprietario degli impianti necessari per usufruire del servizio o, comunque, di essere stato autorizzato all'utilizzo dei predetti impianti.

13.2 Il Cliente garantisce che nessun utilizzo del servizio verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente assumerà, perciò, ogni responsabilità circa qualsiasi uso improprio del Servizio.

13.3 Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio sono veritieri ed esatti.

14. CONDIZIONE RISOLUTIVA.

Il Contratto si risolverà di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che 2bite decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

15. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.

In caso di inadempimento da parte del Cliente alle disposizioni di cui all'articolo 12.2, 2bite potrà risolvere il contratto ex articolo 1456 c.c. mediante comunicazione scritta al Cliente dell'intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

16. GARANZIE E RESPONSABILITA' DI 2BITE.

16.1 2bite garantisce la continuità nell'erogazione del Servizio, fatta salva la possibilità di sospendere temporaneamente il Servizio in occasione delle ordinarie e straordinarie manutenzioni.

16.2 Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, 2bite garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica offerto al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte di 2bite né da parte di altri soggetti, eccezion fatta per l'Autorità Giudiziaria nelle forme e nei modi di legge.

16.3 Il Cliente potrà comunicare a 2bite presso l'indirizzo di posta supporto@air2bite.net eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del servizio.

16.4 Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi wireless vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza

Data: _____ Firma X _____

protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

Pertanto 2bite non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da 2bite stessa o derivanti da perdita della visibilità dell'antenna WiPop di 2bite di riferimento dalla sede del Cliente dovute a costruzione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private. Qualora le cause di indisponibilità permanente del servizio non siano da imputare al Cliente, il contratto si intenderà risolto e null'altro sarà dovuto a 2bite salve restituzione di eventuali apparati e dei canoni pregressi. Inoltre, 2bite non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei servizi causati da:

- difettoso od errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente;
 - difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente;
 - effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da 2bite di interventi e/o manomissioni sul Servizio;
 - forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o fatti di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da 2bite e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi;
 - mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza ed infortunistica
- 16.5 2bite non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati od i terzi per i danni, le perdite, gli esborsi ed i costi da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del servizio dovute a forza maggiore. In nessun caso 2bite sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali o altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.

16.6 In nessun caso si avrà limitazione della responsabilità di 2bite per inadempimenti dovuti a dolo o colpa grave.

17. AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE.

Il Cliente prende altresì atto che le legislazioni nazionali dei singoli Paesi interessati, la regolamentazione internazionale in materia ed i regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate regolano il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, sia nazionali che estere, utilizzate per mezzo e in occasione dell'erogazione del Servizio. Dette normative possono prevedere limitazioni nell'utilizzazione del Servizio o particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

18. DISPOSIZIONI VARIE. COMUNICAZIONI.

18.1 I riferimenti al Cliente o a 2bite includono i rispettivi successori e legittimi aventi causa.

18.2 Ogni modifica o integrazione del Contratto dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

18.3 2bite effettuerà tutte le attività di propria competenza ai sensi del Contratto direttamente tramite proprio personale ovvero tramite terzi da essa incaricati.

18.4 Il Cliente potrà cedere il Contratto a terzi solo con il preventivo consenso scritto di 2bite.

18.5 2bite effettuerà le comunicazioni al Cliente per iscritto al suo indirizzo principale di posta elettronica ovvero unitamente alle fatture o mediante separate dichiarazioni, da inviarsi per posta o via telefax, che si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax indicato dal Cliente.

18.6 Il Cliente invierà tutte le comunicazioni a 2bite mediante lettera da indirizzare a 2bite S.R.L., Via Saragat snc, 67100 L'Aquila (AQ) o tramite email all'indirizzo supporto@2bite.net.

18.7 Il Cliente si obbliga a comunicare senza indugio a 2bite, nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati rilevanti ai fini della fatturazione.

19. RECLAMI.

19.1 Il Cliente potrà inviare i reclami relativi alla erogazione del Servizio all'indirizzo supporto@2bite.net

20. TENTATIVO DI CONCILIAZIONE. FORO COMPETENTE.

20.1 Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n. 249, per le controversie eventualmente insorte tra 2bite ed il Cliente, gli stessi esperiranno il tentativo di conciliazione avanti l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nel caso in cui ciò sia richiesto dalla normativa vigente e rispettando i criteri e le procedure per la soluzione non giurisdizionale delle controversie eventualmente stabiliti dall'Autorità.

20.2 Qualora il Cliente fosse un consumatore, come definito all'articolo 1469-bis c.c., il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà competente per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto.

20.3 Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore, come definito dall'articolo 1469-bis c.c., per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di L'Aquila.

21. CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI.

In caso di conclusione del Contratto a distanza, il Cliente-Consumatore potrà recedere, ai sensi del Decreto Legislativo 15 gennaio 1992 n. 50 e del Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n. 185, mediante comunicazione da inviare a 2bite con lettera raccomandata A.R. o PEC, entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, secondo il disposto dell'articolo 5 del Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n. 185. E' fatto salvo il diritto di 2bite di addebitare i corrispettivi dovuti per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio, come indicati nella documentazione allegata, nonché le relative tasse e imposte.